



病人及照顧者 支援服務



葵涌醫院
KWAI CHUNG
HOSPITAL



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

出版：葵涌醫院
地址：新界葵涌醫院道3-15號
電話：2959-8111
傳真：2745-7610
網站：www.ha.org.hk/kch

二零一五年三月初版
版權所有•翻印必究

病人及照顧者支援服務

葵涌醫院積極建立關愛文化，以人為本，為精神病患者提供優質的醫護及復康服務，並為區內市民建立完善精神科服務網絡，全面地涵蓋青少年、成人及老齡人士，提供適切的診斷、治療、社區外展服務，為病人及照顧者提供多元化的服務；包括住院服務、門診、日間醫院、諮詢及會診、社區精神科服務。對初發性的精神病患者，也提供即時治理及跟進，積極推行復元模式，致力與康復者建立伙伴關係，透過跨專業跨社區協作，共同制定更全面的復康計劃。各部門亦積極發展復元人士互助小組及照顧者支援小組，提供適切的復康支援服務。

復元人士支援

- 互助小組聚會
- 精神健康教育講座及康樂活動
- 參與精神健康推廣活動
- 會員間聯誼活動

家屬及照顧者支援

- 家屬互助支援小組
- 認識精神健康課程
- 家屬輔導
- 專題講座
- 參與強化家庭為單元的精神健康活動

病人資源及交誼中心

為復元人士提供社交、教育、娛樂及激勵的活動；幫助及教導復元人士恢復自信、自尊、處理日常生活的能力、正常的工作習慣、培養興趣和愛好，終能達致適應及重新融入社會的目的。

復元人士及照顧者支援統籌

中心亦會支援或統籌復元人士及照顧者的教育活動，促進他們對精神病的認識，協助復元人士康復進程。

心理健康支援

透過與院內醫護人員合作舉辦講座、工作坊及小組等不同形式的社交心理支援活動，為復元人士及照顧者提供情緒支援，促進復康。活動類別包括：精神健康教育講座、社交心理小組、正向生活工作坊、情緒管理工作坊...等等。參與舉辦之項目包括：為照顧者定期舉辦的座談會由本院醫生、精神科護士、臨床心理學家、藥劑師或其他專職醫療人員主講，亦設有答問時間，解答參加者疑問。

社區資源聯繫

伙伴區內之社會服務機構，提供復元人士對精神健康及社區資源的認知。中心設立服務平台以凝聚及提供社區資源及復康資訊，並透過與醫護伙伴等之跨專業合作，提供多元化活動及服務，強化復元人士及照顧者的支援網絡，從而達到促進復康及融入社區目標。

病友組織資訊站及照顧者資源角

設立病友組織資訊站及照顧者資源角；提供精神健康教育資料；促進照顧者之精神健康；增強對精神病的認識；提高照顧康復者的技巧；以便更有效地協助復元人士康復；此外亦提供不同部門之復元人士及照顧者小組活動資訊；鼓勵照顧者參與有關之活動；照顧者之間亦可互相交流經驗和互相支持；舒緩獨力照顧病者的壓力。

情緒支援

要令精神病復元人士正式投入社區重過新生活；家人和社會人士的接納和支持十分重要。
假如患者家人發現精神病康復者受到情緒困擾；或家人自身感到備受壓力；請向精神健康專線求助。

醫院管理局精神健康專線 2466-7350 (24小時熱線)

服務簡介

- 為市民、精神病患者及其家屬提供二十四小時精神健康諮詢及支援熱線服務
- 專業精神科護士提供精神科疾病及社區支援的相關資訊；並協助致電者處理緊急情況；解答一般服藥與服務轉介的查詢

義工服務

招募及培訓精神病復元人士、照顧者、社區人士及義工團體成為義工；為本院提供義工服務；透過探訪及康體活動；為病人增添關懷及擴闊社交網絡。如對上述資料有任何查詢
歡迎與葵涌醫院病人資源及交誼中心職員聯絡
致電：2959-8079 傳真：295傳真：2959-8714
地址：葵涌醫院M座一樓病人資源及交誼中心

各部門復元人士互助小組及照顧者支援小組一覽表：

部門	復元人士互助小組	照顧者支援小組
成人精神科	友情牽	家友站
老齡精神科	老友議會	老友會
	耆樂社	家融會
兒童及青少年精神科	連青站	携青匯
精神科復康服務	啟康社	家樂會
精神科智力障礙組	智益社	智愛家
藥物誤用評估中心	同路人	沿途有您
職業治療部	勵協會	

醫院管理局精神健康專線 2466-7350 (24小時熱線)